

	tipo documento: <b>AII.02 MANUALE</b>	Codice Doc.: <b>MN00 AII.02</b> Data emiss.: 17/11/2022 Classif.: Pubblico Revisione N°: 03 Pagina 1/4
	titolo documento: <b>POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', PER LA SICUREZZA, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	

## VISIONE

**Un mondo in cui lo sviluppo delle attività umane abbia un effetto positivo  
sull'ambiente**

## MISSIONE

**Acceleriamo la transizione ecologica progettando con persone appassionate,  
sviluppando e utilizzando strumenti innovativi per affrontare sfide sempre più  
stimolanti sia a livello nazionale che internazionale.**

## IMPEGNI e ATTUAZIONE

**ETC Sustainable Solutions S.r.l.** opera nel campo dei processi di disinquinamento (acque potabili, acque reflue, rifiuti solidi), fornendo a strutture pubbliche e private servizi di:

- Modellazione avanzata con software per la simulazione del processo depurativo in condizioni dinamiche (piattaforma WEST®);
- Check-up e verifica funzionale di impianti, analisi delle criticità, esecuzione di prove per la caratterizzazione del comportamento idrodinamico, collaudi di sistemi di ossigenazione;
- Installazione, monitoraggio e sviluppo di soluzioni software (OSCAR®) per il rispetto dei limiti allo scarico ed il risparmio energetico;
- Studio di strategie ottimali per il recupero delle acque reflue depurate in ambito irriguo ed all'interno del ciclo produttivo industriale;
- Caratterizzazione del grado di biodegradabilità di reflui civili ed industriali, con frazionamento del COD in ingresso mediante respirometria;
- Determinazione dei parametri cinetici e stechiometrici dei processi di depurazione biologica e del grado di tossicità di reflui industriali.

Le attività di ricerca vengono sviluppate in collaborazione con i soggetti partner anche attraverso la realizzazione e la conduzione di impianti a scala pilota e dimostrativa e con il supporto scientifico del Laboratorio di Ingegneria Sanitaria-Ambientale dell'Università degli Studi di Trento.

**ETC Sustainable Solutions S.r.l.** fornisce al mercato servizi innovativi di consulenza e metodologie avanzate per il controllo di processi nell'ambito dell'ingegneria sanitaria, individuando le soluzioni tecniche e tecnologiche ottimali in un'ottica di sostenibilità ambientale ed economica.

La dotazione software e l'attenzione all'aggiornamento professionale consentono di affrontare problematiche complesse relative alla modellazione numerica di reti e di impianti.

**ETC Sustainable Solutions S.r.l.** si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

	tipo documento: <b>AII.02 MANUALE</b>	Codice Doc.: <b>MN00 AII.02</b> Data emiss.: 17/11/2022 Classif.: Pubblico Revisione N°: 03 Pagina 2/4
	titolo documento: <b>POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', PER LA SICUREZZA, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	

**ETC Sustainable Solutions S.r.l.** intende operare perseguendo i seguenti valori, in ogni attività e con ogni collaboratore che si presenti a nome della organizzazione:

- Puntualità delle scadenze prefissate e rispetto degli impegni presi;
- Onestà, rispetto per le persone e dell'armonia del gruppo di lavoro;
- Rispetto dei budget stabiliti;
- Crescita professionale di tutte le persone;
- Operare con interventi dall'alto valore qualitativo, affinché il risultato sia la migliore espressione delle soluzioni possibili in termini tecnici e tecnologici (salvaguardando la sostenibilità).
- Chiarezza nei rapporti contrattuali (sia con i committenti che con i fornitori), al fine di evitare fraintendimenti.
- Rispetto delle normative cogenti in tema di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e ambientali.
- Comunicazione per il miglioramento della informazione, consapevolezza in merito alle tematiche sulla sicurezza e ambiente.
- Condivisione delle scelte per il miglioramento della gestione dei rischi inerenti la salute e sicurezza sul luogo di lavoro e ambiente.
- Mantenimento della formazione e addestramento necessari alla sicurezza e all'ambiente.

Al fine di perseguire la propria missione, con i relativi valori espressi, **ETC Sustainable Solutions S.r.l.** intende formalizzare la seguente visione, espressione della propria strategia:

- Instaurare un rapporto fiduciario con i propri clienti ponendosi come interlocutore affidabile, disponibile e professionale.
- Prestare attenzione alle esigenze espresse ed implicite dei propri clienti.
- Lavorare con standard qualitativi e di sicurezza e ambientali elevati, in rapporto alla sostenibilità (economica, disponibilità...).
- Motivare il personale, affinché i valori qualitativi degli interventi e affinché il rispetto dei requisiti per operare in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente siano sempre mantenuti per ogni intervento.
- Migliorare con continuità il proprio sistema di gestione ai fini della qualità, al fine di soddisfare i requisiti espliciti del cliente ed i requisiti impliciti (soprattutto quelli cogenti applicabili) e il proprio sistema di gestione ai fini della sicurezza, al fine di soddisfare i requisiti espliciti dei lavoratori ed i requisiti impliciti (soprattutto quelli cogenti applicabili) e il proprio sistema di gestione ambientale, al fine di soddisfare i requisiti espliciti dei lavoratori ed i requisiti impliciti (soprattutto quelli cogenti applicabili).
- Effettuare la verifica e analisi del contesto in cui opera la organizzazione;
- Individuare, analizzare e valutare le esigenze e aspettative delle parti interessate e dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante;
- Promuovere la diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi e sulla valutazione delle performance societarie e individuali;
- Instaurare un rapporto fiduciario con i propri dipendenti, collaboratori ponendosi come interlocutore affidabile, disponibile e professionale nelle tematiche della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e dell'ambiente.

	tipo documento: <b>AII.02 MANUALE</b>	Codice Doc.: <b>MN00 AII.02</b> Data emiss.: 17/11/2022 Classif.: Pubblico Revisione N°: 03 Pagina 3/4
	titolo documento: <b>POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', PER LA SICUREZZA, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	

In particolare, **ETC Sustainable Solutions S.r.l.** si impegna, pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- la analisi dei processi organizzativi aziendali attraverso la periodica verifica del contesto in cui opera la organizzazione e dei rischi/opportunità al fine di monitorare la loro efficacia e al fine di evidenziare spunti per il loro miglioramento secondo quanto indicato dalla edizione applicabile della UNI EN ISO 9001, della UNI EN ISO 45001, della UNI EN ISO 14001, della UNI CEI EN ISO/IEC 27001;
- la implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme alla edizione applicabile della UNI EN ISO 9001, della UNI EN ISO 45001, della UNI EN ISO 14001, della UNI CEI EN ISO/IEC 27001;
- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi;
- la comunicazione della politica integrata sia all'interno della organizzazione che la messa a disposizione delle parti interessate;
- la analisi dei pericoli, e rischi connessi alla sicurezza e alla salute di tutti i lavoratori in tutti i luoghi di lavoro con particolare riferimento alle attività esterne e l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- la analisi degli aspetti ambientali in tutti i luoghi di lavoro con particolare riferimento alle attività esterne e l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per l'ambiente;
- la prevenzione sia degli infortuni che delle malattie professionali;
- la prevenzione di incidenti ambientali;
- il mantenimento di condizioni sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- il soddisfacimento delle leggi e regolamenti vigenti, i contratti aziendali e ci si attenga agli standard aziendali individuati e alle prescrizioni fornite da altre parti interessate, come i luoghi di lavoro presso i clienti;
- la effettuazione di adeguata informazione e formazione a tutti i lavoratori circa la conoscenza del sistema integrato e circa la loro consapevolezza dei loro impegni;
- la promozione della cooperazione fra le varie risorse aziendali ed il coinvolgimento e la consultazione di tutti i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature e delle informazioni necessarie alla corretta e sicura esecuzione delle attività;
- l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti; nonché la conformità a direttive, norme e leggi vigenti in merito al servizio fornito.
- la riservatezza, ossia la resa di informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- l'integrità, a salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- il controllo, a garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
- l'autenticità, garantendo una provenienza affidabile di ogni genere di informazione.
- la privacy, protezione e controllo dei dati personali e sensibili.

Inoltre, **ETC Sustainable Solutions S.r.l.** pratica e praticherà le seguenti attività affinché:

- a) siano definiti e riesaminati periodicamente e almeno una volta all'anno obiettivi in merito alla gestione del presente sistema; siano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi di gestione di presente sistema e i relativi programmi di attuazione;

	tipo documento: <b>AII.02 MANUALE</b>	Codice Doc.: <b>MN00 AII.02</b> Data emiss.: 17/11/2022 Classif.: Pubblico Revisione N°: 03 Pagina 4/4
	titolo documento: <b>POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', PER LA SICUREZZA, PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	

- b) siano definite, documentate, attuate e mantenute attive procedure e istruzioni di Lavoro in merito alla gestione del presente sistema;
- c) sia riesaminata la politica integrata periodicamente e almeno una volta all'anno in occasione del Riesame di Direzione.

A tal fine periodicamente (almeno una volta all'anno) **ETC Sustainable Solutions S.r.l.** stabilirà degli obiettivi strategici da perseguire con i relativi target di miglioramento da raggiungere. Al fine di perseguire quanto indicato nella politica integrata e di mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione integrato efficace ed efficiente, i Soci di **ETC Sustainable Solutions S.r.l.** nominano l'ing. **Lorenzo Rizzoli** quale Rappresentante della Direzione, conferendogli l'autorità necessaria per lo svolgimento di tale incarico.

Trento, **17 Novembre 2022**

L'Amministratore Delegato della ETC Sustainable Solutions S.r.l.

ing. Claudio Modena

-----

Il Datore di Lavoro della ETC Sustainable Solutions S.r.l.

ing. Lorenzo Rizzoli

-----